

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Утверждено  
Приказ № 1/09-19 от 27.09.2019г.

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее - Соглашение) представляет собой предложение ООО «КРУНТЕЙ» ИНН 9718125490, размещенное на сайте [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com) (далее - «Сайт»), заключить договор на изложенных ниже условиях Соглашения.

### 1. Общие положения

1.1. Вы настоящим подтверждаете, что с момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Сайтом, а также персонализированными сервисами Сайта, вы являетесь Пользователем Сайта вплоть до вашего личного обращения к администрации Сайта с требованием об отказе от любых взаимоотношений с Сайтом.

1.2. Использование вами Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

а) просмотр размещенных на Сайте материалов;  
б) регистрация и/или авторизация на Сайте;  
в) размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео- файлы, сведения и/или иная информация; создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сайта вы подтверждаете, что:

а) ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта;  
б) принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сайта. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта;  
в) Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Сайтом без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

### 2. Общие условия пользования Сайтом

2.1. Сайт осуществляет продажу товара посредством веб-ресурса [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com) и сопутствующих сервисных служб Сайта.

2.2. Сайт осуществляет доставку товара способами, определенными в Части 3 настоящего Соглашения.

2.3. Сайт предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему вас товару, создания рейтингов и мнений, участия в акциях, проводимых Сайтом.

2.4. Настоящим вы даете своё добровольное согласие на информирование вас обо всех действиях Сайта, связанных с продажей товара и/или оказанием услуг, в том числе о статусе выполнения заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта.

2.5. Согласие на получение рассылки: Подписываясь на SMS- и email-рассылку [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com) или третьих лиц, уполномоченных на рассылку от имени [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com), в сети Интернет [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com), я соглашаюсь получать информационную рассылку на телефон и электронный адрес, указанный мной при подписке через сервис подписки информационной рассылки на сайте [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com). Я проинформирован о том, что в случае, если у меня возникнет желание отказаться от информационной рассылки [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com), мне будет необходимо сообщить о несогласии получения информационных рассылок по адресам, указанным в разделе «Контакты» данного Соглашения. Я также даю разрешение Сайту или третьим лицам, уполномоченным на рассылку от имени Сайта, собирать, хранить и обрабатывать все переданные мною в адрес Сайта персональные данные (в том числе фамилию, имя, отчество и адрес электронной почты) с целью информирования о новостях и других событиях Сайта.

2.6. Вы соглашаетесь, что Сайт не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом Сайт оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.

2.7. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать по адресу [kampotpepper@kruntei.com](mailto:kampotpepper@kruntei.com).

2.8. Вы признаёте, что сопровождающее товар описание на Сайте не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Вы вправе направить все замечания по неточному описанию товара Сайту по адресу [kamptpepper@kruntei.com](mailto:kamptpepper@kruntei.com).

2.9. Вы признаёте, что Сайт прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики товаров соответствовали описаниям, приведенным в разделе «Магазин» Сайта. 2.10. Вы проинформированы, что цена и наличие товара на Сайте изменяется круглосуточно без предварительного уведомления и указываются об этом в подробной карточке товара, отображаемым в разделе «Магазин» на Сайте.

### **3. Обязательства Пользователя при использовании Сайта**

3.1. Вы соглашаетесь не использовать сервисы Сайта с целью:

- 3.1.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
  - 3.1.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;
  - 3.1.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;
  - 3.1.4. ущемления прав меньшинств;
  - 3.1.5. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта;
  - 3.1.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо товаров из каталога на Сайте; некорректного сравнения товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами, или осуждения таких лиц;
  - 3.1.7. загрузки контента, который вы не имеете права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;
  - 3.1.8. загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;
  - 3.1.9. загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;
  - 3.1.10. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;
  - 3.1.11. нарушения нормальной работы Сайта;
  - 3.1.12. нарушения российских или международных норм права.
- 3.2. Вы соглашаетесь не использовать на Сайте бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).
- 3.3. Вы признаете и соглашаетесь, что Сайт имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через сервисы Сайта.

### **4. Политика конфиденциальности**

4.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между вами и Сайтом, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

4.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Сайт получил или может получить от вас при регистрации и/или оформлении заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Сайта в отношении приобретаемого вами товара/услуги и/или вашего доступа к сервисам Сайта.

### **5. Условия приобретения и доставки товара**

5.1. Вы можете приобрести товар на Сайте, оплатив его следующими способами: наличными курьеру при получении товара, кредитной картой, электронными деньгами, через инвойсинг.

5.2. Настоящим вы соглашаетесь, что выбранный вами способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления заказа на Сайте.

5.3. Настоящим вы соглашаетесь, что подтверждение заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой или иным вышеуказанным способом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа.

- 5.4. Вы подтверждаете, что оплата заказа электронными деньгами, кредитной картой или иным вышеуказанным способом должна быть произведена не позднее или в момент получения товара. Вы соглашаетесь, что в случае неоплаты заказа по истечении указанного срока, заказ может быть аннулирован.
- 5.5. Сайт осуществляет доставку товара следующими способами: курьерскими и почтовыми службами (перечень служб доставки указан на Сайте в разделе «Условия доставки»). Вы вправе выбрать любой удобный для вас способ доставки в соответствии с условиями доставки в свой регион/страну или исходя из своих предпочтений.
- 5.6. Вы соглашаетесь, что в случае невозможности передачи вам товара по вашей вине, в том числе нарушения вами срока, в течение которого вы обязаны забрать товар, будет расцениваться Сайтом, как ваш отказ от товара. При этом товар возвращается Сайту, а заказ считается аннулированным.
- 5.7. В случае вашего отказа от товара, а также в случае отсутствия заказанного вами товара, перечисленная Сайту предоплата за товар, за исключением расходов Сайта на доставку товара, будет возвращена вам не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления.
- 5.8. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки товара, вы можете направить Сайту по адресу - [kamptpepper@kruntei.com](mailto:kamptpepper@kruntei.com).

## **6. Ответственность**

- 6.1. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием вами контента этих ресурсов.
- 6.2. Вы также соглашаетесь с тем, что Сайт не несёт никакой ответственности за ваши персональные данные, которые вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.
- 6.3. Вы подтверждаете, что Сайт не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.
- 6.4. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими товаров из каталога на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.
- 6.5. Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Сайтом обязательств по продаже и/или доставке вам товара в связи с предоставлением вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение вами условий настоящего Соглашения, Сайт ответственности не несет.

## **7. Реквизиты Сайта**

- 7.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящего Соглашения вы вправе направлять:
- по адресу электронной почты: [kamptpepper@kruntei.com](mailto:kamptpepper@kruntei.com)
  - адрес для корреспонденции: ООО «КРУНТЕЙ» 107150, Москва, улица Бойцовая, д.17, корпус 3, Э1, ПОМ 12, К1, РМ 2.

Дата публикации – 27.09.2019г.

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Утверждено  
Приказ № 1/09-19 от 27.09.2019г.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана и принята ООО «КРУНТЕЙ» ИНН 9718125490, далее именуемое Общество.

Юридический адрес: 107150, Москва, улица Бойцовая, д.17, корпус 3, Э1, ПОМ 12, К1, РМ 2.

Адрес для корреспонденции: 107150, Москва, улица Бойцовая, д.17, корпус 3, Э1, ПОМ 12, К1, РМ 2.

Настоящая Политика конфиденциальности и Порядок обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о Пользователе во время посещения сайта, использования сайта и интернет-магазина [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com).

## 1. ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.4. «Пользователь сайта и интернет-магазина [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com) (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети интернет и использующее сайт и интернет-магазин.

1.5. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.7. «MAC-адрес» - записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Общество может получить от Пользователя.

2.2. Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2.3. Использование Пользователем сайта и интернет-магазина [kruntei-kampotpepper.com](http://kruntei-kampotpepper.com) и других сервисов и услуг Общества означает согласие с настоящей Политикой.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование сайта и интернет-магазина [kruntei-kampotpepper.com](http://kruntei-kampotpepper.com).

2.5. Настоящая Политика применяется только к сайту и интернет-магазину [kruntei-kampotpepper.com](http://kruntei-kampotpepper.com). Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Общества.

2.6. Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

2.7. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и ПОРЯДКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Общество гарантирует, что никакая полученная от Пользователя информация не будет передана третьим лицам, за исключением тех случаев, когда на это получено согласие Пользователя или это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.2. Персональные данные, обрабатываемые Обществом в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Данные при заполнении информационных полей на сайте Общества, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную и рекламную рассылку, при оформлении заказа:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки Товара.

3.2.2. Персональные данные, содержащиеся в сообщениях, которые Пользователь отправляет или передает Обществу;

3.2.3. Персональные данные, которые автоматически передаются устройством при использовании сайта Общества:

- IP адрес;
- MAC адрес;
- Информация из cookies;
- Геолокация пользователя;
- Язык браузера;
- Внешний источник перехода на сайт;
- Устройство пользователя, включая модель и производителя устройства;
- Операционная система;
- Тип и версия браузера;
- Размер экрана пользователя;
- Интернет-провайдер пользователя.

3.2.4. Персональные данные, полученные при регистрации личного кабинета, при продаже товаров Обществом и исполнении сопутствующих услуг, в том числе:

- финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты) или иная платежная информация;
- история приобретения товаров Общества и услуг;
- история обращений в Общество и взаимодействия с Обществом;

3.2.5. Персональные данные, полученные при оформлении карт лояльности Общества.

3.2.6. С отдельного согласия Пользователя иные персональные данные по усмотрению Пользователя и усмотрению Общества.

3.2.7. Иные персональные данные, которые Пользователь пожелал оставить на сайте и регистрационных формах Общества.

3.3. Сайты и приложения Общества используют технологию cookie, с помощью которой он (они) настраивается (ются) на работу лично с Вами. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Если Вы хотите отключить эту функцию, осведомитесь о настройках Вашего браузера относительно cookie. Подробную информацию Вы можете найти на сайте производителя Вашего браузера или производителей расширений и плагинов для браузеров.

3.4 На сайте Общества размещены/будут размещены так называемые «социальные плагины» - кнопка сетей Facebook, ВКонтакте, YouTube, Instagram, Twitter, Pinterest. Если Вы являетесь членом социальной сети и нажимаете на соответствующий социальный плагин, владелец этой социальной сети может связать информацию о посещении нашего сайта с Вашим профилем.

3.5. На сайте Общества могут быть ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Общество не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах.

3.6. Электронный адрес Пользователя используется при создании для управления учетной записью интернет-магазина и других приложений, требующих регистрацию по электронной почте.

3.7. При желании и согласии Вы можете получать периодические рассылки, информирующие о проходящих акциях и знающих Вас с новостями.

3.8. Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, партнерам Общества для оказания услуг/предоставления сервисов Пользователям Общества, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, компаниям, предоставляющим сервисы для рассылок и оповещений, иным третьим лицам с целью продвижения товаров, работ, услуг Общества.

3.9. Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе без получения дополнительного согласия от Пользователя информировать его о своей деятельности, реализуемых товарах и оказываемых услугах, акциях в том числе направлять сведения рекламного характера, любыми не противоречащими закону способами, в том числе путем направления SMS-сообщений, сообщений по электронной почте, через мессенджеры.

## 4. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Целями обработки персональных данных являются:

- Идентификация Пользователя, зарегистрированного на электронном сайте [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com), для оформления заказа и (или) заключения и исполнения Договора купли-продажи товара дистанционным способом;
- Создание учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- Уведомления Пользователя о состоянии заказа, оформленного на сайте [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com).
- Обработки и контроля статуса платежей по заказам, оформленным на сайте [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com).
- Организации и проведения Обществом мероприятий и опросов, информирование Пользователей о новых товарах, услугах, скидках от имени Общества или от имени партнеров Общества, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи;
- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Общества, оказания услуг, обработка запросов и заявок;
- Анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения Пользователя;
- Таргетирование рекламных материалов;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- С отдельного согласия Пользователя в иных случаях по усмотрению Пользователя и Общества.
- В иных целях при соблюдении действующего законодательства.

Общество гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Пользователей. Условия о конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Общество может получить о Пользователе во время его/ее пребывания на сайте.

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании сайта, сервисов, услуг Общества, Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, обозначенных выше, свободно, своей волей и в своем интересе.

5.2. Общество гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Общество принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

5.3. Пользователь вправе не предоставлять свои персональные данные, отказавшись от регистрации на указанном сайте, в том числе и в целях приобретения товара или подключения к различным информационным ресурсам.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В данном случае Общество вправе продолжить обработку персональных данных только в случаях, когда это предусмотрено законом.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.5. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Общество вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае:

- Если этого требует законодательство.
- Если это требуется для исполнения договора, заключенного с Пользователем.
- При наличии согласия Пользователя.

5.7. Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законом.

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ Cookie И СЧЕТЧИКОВ

6.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

6.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

6.3. Яндекс вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

6.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## 7. КОНТАКТЫ И ВОПРОСЫ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять:

- по адресу электронной почты: [kamotpepper@kruntei.com](mailto:kamotpepper@kruntei.com)
- по почтовому адресу: ООО «КРУНТЕЙ» 107150, Москва, улица Бойцовая, д.17, корпус 3, Э1, ПОМ 12, К1, РМ 2

Дата публикации: 27.09.2019 г.

## Публичная оферта

Настоящий документ – это публичная оферта (предложение) интернет-магазина [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com) о продаже товаров.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением ООО «КРУНТЕЙ» в адрес любого физического лица заключить с ООО «КРУНТЕЙ» договор розничной купли-продажи товара на Сайте дистанционным образом на условиях, определенных в настоящем Договоре и содержит все существенные условия Оферты.

1.2. Заказ Покупателем товара, размещенного на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения.

1.3. Сайт имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

1.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

1.5. Сайт предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления на Сайте в разделе «Магазин».

### 2. Предмет Оферты

2.1. Сайт обязуется передать Покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование, цена, количество товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа.

2.3. Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск его случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

### 3. Стоимость товара

2.1. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет - адресу [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com)

2.2. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налоги.

2.3. Окончательная цена товара определяется последовательным действием на цену товара скидок по следующему порядку:

- Акционная скидка
- Скидка по промокоду
- Скидка постоянного Покупателя

2.4. Расчеты между Сайтом и Покупателем за товар производятся способами, указанными на Сайте в разделе «Магазин»: Условия доставки, Оплата.

### 4. Момент заключения Оферты

4.1. Акцептом настоящей Оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на товар в соответствии с условиями настоящей Оферты. Оформление Покупателем заказа на товар является нажатие кнопки «Разместить заказ» в разделе «Магазин» на Сайте [www.kruntei-kampotpepper.com](http://www.kruntei-kampotpepper.com), при этом принимая условия Политики о конфиденциальности, Пользовательского соглашения и настоящей Публичной оферты.

4.2. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;



## **5. Возврат товара и денежных средств**

- 5.1. Возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 5.2. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара на банковскую карту или банковским переводом.

## **6. Доставка товара**

- 6.1. Доставка товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Сайта.
- 6.2. При курьерской доставке товара Покупатель в реестре доставки ставит свою подпись напротив тех позиций товара, которые Покупатель приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации товара, к количеству и внешнему виду товара.
- 6.3. После получения товара претензии к количеству, комплектности не принимаются.

## **7. Срок действия Оферты**

- 7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты.

## **8. Дополнительные условия**

- 8.1. Сайт вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 8.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
- 8.3. К отношениям между Покупателем и Сайтом применяются положения Российского законодательства.
- 8.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Сайту по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **9. Реквизиты Сайта**

- 9.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Оферты вы вправе направлять:
  - по адресу электронной почты: [kamptpepper@kruntei.com](mailto:kamptpepper@kruntei.com)
  - адрес для корреспонденции: ООО «КРУНТЕЙ» 107150, Москва, улица Бойцовая, д.17, корпус 3, Э1, ПОМ 12, К1, РМ 2.

ООО «КРУНТЕЙ» ИНН 9718125490

Дата публикации – 27.09.2019г.